

衛生福利部國民健康署 函

地址：103205 臺北市大同區塔城街36號
聯絡人：劉揚民
聯絡電話：02-25220888 分機：556
傳真：02-2522-0569
電子郵件：cegmk2@hpa.gov.tw

受文者：中華民國醫師公會全國聯合會

發文日期：中華民國114年12月15日
發文字號：國健企字第1141461478號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：預防保健助手通說明1份 (A21040000I_1141461478_doc2_Attach1.pdf)

主旨：為確保預防保健服務推動，請貴會協助向各縣市醫師公會宣導「預防保健助手通LINE@」，詳如說明段，請查照。

說明：

一、為利醫療院所執行預防保健服務，本署自114年5月1日起建置「預防保健助手通（LINE@）」。

二、助手通功能：

（一）提供預防保健相關網頁連結。

（二）提供各項文件、補正清單、補正作業操作懶人包及操作影片。

（三）即時推播、補正作業提醒及簡易執行問題即時回覆和線上客服諮詢等服務。

三、加入方式

（一）醫療院所可手機掃描QRcode。

（二）或於LINE中搜尋@hpa888加入。

（三）於表單內圈選適合項目提交，俟審查通過即完成加入。

正本：中華民國醫師公會全國聯合會

副本：電文
交換章
2025/12/15
11:51:52

裝

司
總經理
司

線

29

預保行政助手通介紹



加入方式

方法一：掃描 QR Code



方法二：搜尋LINE ID @hpa888



加入後綁定帳號

步驟一：
點選『審核申請』



步驟二：
點選表單



步驟三：
填寫表單，完成後按下『提交』

提交後，由助手通後台人員審核確認，綁定帳號並開通面板功能後會在聊天室發送通知

補正期間推播提醒



成功綁定帳號者，補正期間將統一收到提醒通知

1. 點選您想了解的業務

2. 助手通提供補正操作懶人包

選單介紹(1/4)



點選即可至整合系統進行檔案下載



1. 點選下載專區

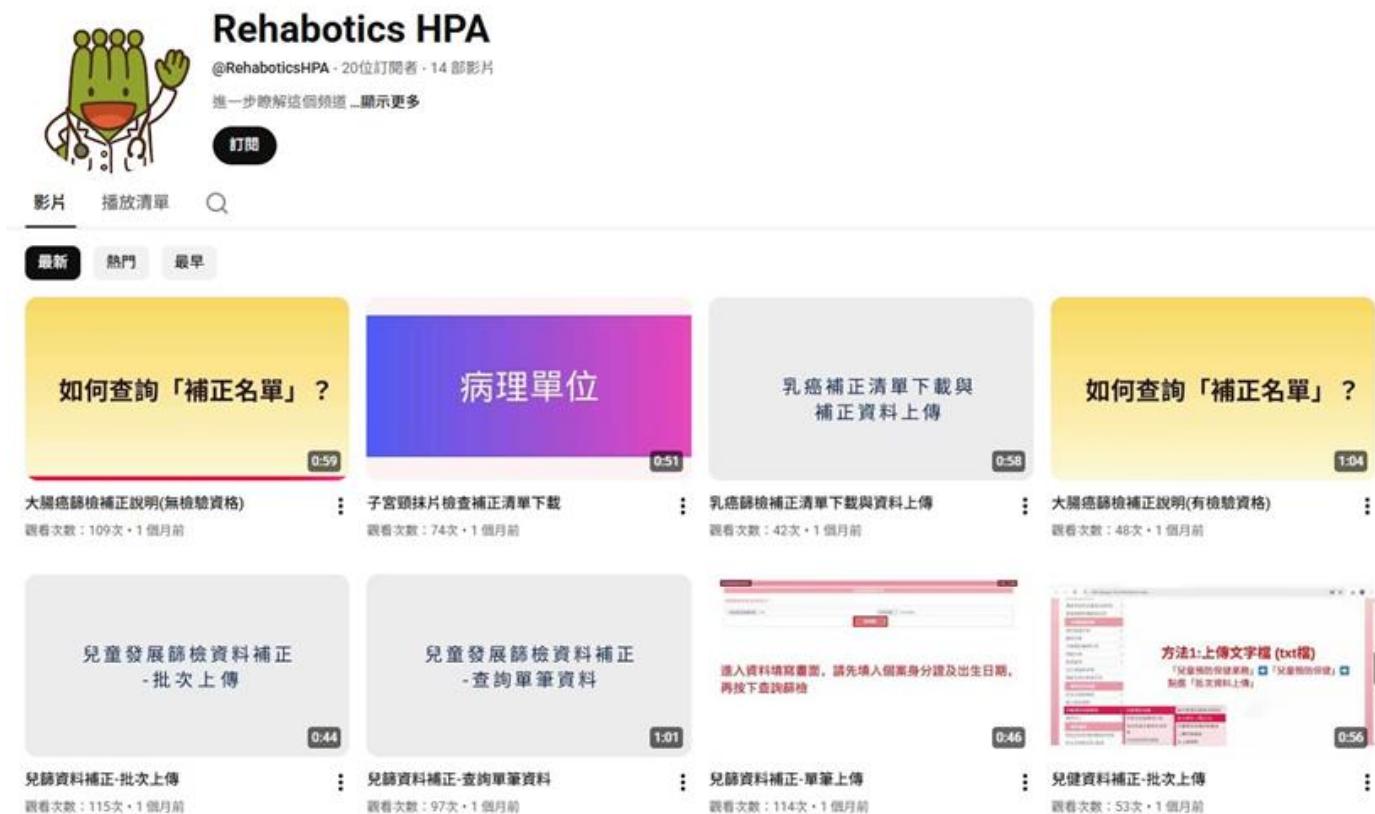
1. 成健、兒健、兒篩補正清單下載懶人包
2. 成人預防保健補正上傳懶人包-新增上傳
3. 成人預防保健補正上傳懶人包-更正上傳
4. 成人預防保健補正上傳懶人包-批次上傳

2. 補正期間可下載
操作懶人包

選單介紹(2/4)



點選即可觀看Youtube補正操作教學影片



選單介紹(3/4)



進入醫療院所預防保健暨戒菸服務整合系統
(原單一入口) 下載補正清單

The screenshot shows the 'Medical Institution Prevention and Health Care Integrated System' website. The top header includes the system name and a sub-header '(原醫療院所預防保健暨戒菸服務單一入口系統)'. On the left, there is a sidebar with '新手指南' (New User Guide), 'Q&A', '新手上路' (Getting Started), '下載專區' (Download Zone), and '其他服務' (Other Services) with sub-options like '公告事項' (Announcements), '活動詳情' (Event Details), '意見回饋' (Feedback), '問卷填寫' (Survey), '相關連結' (Related Links), and '主題' (Topics). The main content area is titled '3. 下載公文、上傳說明、補正清單' (Download Documents, Upload Instructions, Correction List) and '預防保健服務補正清單下載' (Download of Prevention and Health Care Service Correction List). It shows a table with service items, correction period, and download links. The '補正範圍' (Correction Scope) column shows '成人及兒童預防保健' (Adult and Children's Prevention and Health Care). The '補正作業區間' (Correction Work Period) column shows '113年7-12月' (July-December 113) and '114/10/20 - 114/11/18'. The '文件下載' (Document Download) column contains links to '預保行政助手通使用說明.pdf', '補正公文(正本).pdf', '成健及兒健檢查結果補正上傳說明_114上final.pdf', and '補正清單.pdf'. The '補正清單下載' (Correction List Download) column contains a link to '補正清單.pdf'. Below the table, there are notes about the correction period and contact information for the service office. On the right, there is a user profile with 'Hello, [User Name]', '上次登入時間: 2025/05/14 上午 10:59:17', and '登出' (Logout) buttons, as well as '個人資料' (Personal Information), '站內訊息' (Inbox), and '待辦事項' (Pending Tasks) sections. A red box highlights the '補正清單.pdf' download link in the table. A red box also highlights the '補正清單下載' section in the sidebar.

2. 功能位置



選單介紹(4/4)



線上客服服務

於對話框輸入欲詢問的問題內容（如：補正作業相關操作問題）客服將盡快進行回覆



與專案辦公室聯絡

提供預防保健專案辦公室聯絡資訊

